



## “Senza Cuore non c’è Fortuna”

**Nato a Catania il 30/10/1974**

*Imprenditore ed esperto di innovazione dei processi organizzativi e comunicazione digitale.*

*Dal 2001 fondatore e capo di Italica Service, azienda di Innovazione Tecnologia e Comunicazione Integrata.*

*Perito informatico, creativo sin da bambino, si distingue da un lato nelle arti figurative come il disegno fumettistico e la fotografia e dall'altro (seguendo le orme del padre direttore del centro di calcolo della Banca Popolare di Catania) nell'informatica e nella programmazione, ancor prima degli studi specifici nei successivi cicli scolastici.*

*Nasce a Catania dove fonda nel maggio del 2001 Italica Service nella circoscrizione di Mascalucia alle pendici dell'Etna, tutt'oggi il centro di sviluppo del gruppo.*

*Dal 2001 ad oggi ha coordinato e coordina in maniera diretta e indiretta attraverso il suo team di sviluppo, servizi e prodotti per 883 aziende fra pubbliche e private.*

Di seguito riportiamo solo alcuni fra i passaggi e i progetti più rappresentativi.

### 2001

Si distingue già dall'anno di fondazione per l'invenzione del portale a cartoni animati e fumetti “Sma Ricettario” dedicato a ricette gastronomiche regionali, inventato per la GDO, proposto e venduto al **GRUPPO SMA SUPERMERCATI CITYPER e PUNTO SMA**, controllato da RINASCENTE prima e SMA SPA dopo, per una durata complessiva dal 2001 al 2009. Il portale si distinse per un mix inedito fra fumetti e cartoni animati, web, intelligenza artificiale, meritando spazio in pubblicazioni specifiche di marketing che evidenziarono l'inedita “ricetta” che accoglieva i navigatori con due personaggi a fumetti mossi da un algoritmo di intelligenza artificiale capace di suggerire menù e accostamenti in base alle priorità di scelta dei navigatori.

Nello stesso anno progetta e sviluppa per conto della **ESOMM (European School Of Manual Medicine)** su direttorato di Jean Pierre Barral (presidente dell'amedesima padre riconosciuto dell'osteopatia viscerale su scala mondiale) e del Dott. Alessandro Rapisarda (direttore scientifico ESOMM) la prima piattaforma europea di divulgazione scientifica di video biblioteca riservata agli operatori del settore: [BOXLIBRARY.com](http://BOXLIBRARY.com)

## 2002

Progetta e fa realizzare il **Portale del Comune di Mascalucia (CT)** insignito l'anno successivo dell'onorificenza della redazione del motore di ricerca Yahoo, che lo indicava "fra le più importanti realizzazioni per enti comunali".

Il portale del comune si distingueva anche per la presenza di canali in video streaming dell'ufficio stampa del sindaco.

## 2001 - 2003

Dirige la divisione per gli **eventi aziendali Diffusione Eventi**, appositamente creata in Italica Service nel 2001 per gestire due eventi per gli affiliati franchising delle regioni Sicilia e Calabria del Gruppo SMA SUPERMERCATI e ben 3 feste aziendali dei dipendenti del medesimo gruppo per le medesime regioni, con oltre 2700 invitati intrattenuti nello stesso giorno, dalle ore 10:00 alle ore 24:00, in un susseguirsi di momenti aziendali, video proiezioni, sport, team building, ristorazione e spettacoli.

Sono state affittate per uso esclusivo nelle tre diverse edizioni, rispettivamente due strutture balneari, un acquapark e un palazzetto dello sport. Ha coordinato fino a 93 persone di servizio nello stesso evento fra hostess e steward e capi reparto, maturando un forte know-how nella progettazione e produzione di grandi eventi aziendali.

Nel biennio successivo ha coordinato anche 4 meeting di industrie nel comparto idraulico e condizionamento come VALSIR e BRASTECH per una portata di 400 partecipanti ad evento.

Nel 2005 chiude il ramo eventi per motivi di riorganizzazione.

## 2004

Inventa e produce il **Video Game online a fumetti "Acchiappa il Turista"** per il marketing di fidelizzazione del Tour Operator siciliano Incoming Service riscuotendo il coinvolgimento di 123 agenzie di viaggio sul territorio nazionale.

## 2005

Progetta e fa sviluppare da Italica Service il **sistema operativo di management aziendale NETManagerv1.0** oggi arrivato all'edizione 2018 e in continua evoluzione, inizialmente nato come gestionale aziendale interno e presto qualificatosi come base di programmazione a moduli per personalizzare sistemi operativi aziendali di altre imprese pubbliche e private nei settori dell'industria del vetro, logistica industriale, servizi del terziario, sanità e farmaceutica ed energia.

## 2006

- Si specializza in Web Marketing, SEO e GoogleADV **conseguendo certificazione Google Professional** per la pianificazione di campagne GoogleADV.
- Vince la gara d'appalto per la realizzazione della piattaforma multimediale del **Museo Civico Gaetano Savasta del Comune di Paternò**. L'opera realizzata con la collaborazione dell'intendenza dell'assessorato regionale ai Beni Culturali, si distingue per la ricostruzione tridimensionale dei reperti archeologici con fotorealismo ad alta definizione e la possibilità di vivere un'esperienza di navigazione interattiva.  
Per l'occasione **inventa una tecnica di ripresa fotografica** basata su **piattaforme elicoidali rotanti** (disegnate e sagomate sul legno) attorno all'oggetto da riprendere e successivamente trattate con un software che consentiva all'ospite del museo di governare la rotazione del reperto su un asse fisso, potendone conseguentemente apprezzare le diverse prospettive e gli eventuali approfondimenti multimediali.

## 2007

- Progetta e fa sviluppare da Italice Service **“Commercialisti Evolution”**, una suite tecnologica per l’archiviazione documentale e l’interazione fra i Commercialisti e i propri clienti, che trova forma di riconoscimento oltre che sul mercato anche in forma di convenzione con l’ordine dei Ragionieri Commercialisti di Catania nel 2008.
- Nello stesso anno **registra un brevetto nel campo alimentare**, brevetto italiano N1.382.044 (IT 102007901506814) del 23/03/2007 per il procedimento di realizzazione di una nuova bevanda che dopo vani tentativi di tentata vendita della proprietà intellettuale nello scenario delle multinazionali del gelato, viene utilizzato nell’apertura di un punto vendita presso la Galleria Auchan Porte di Catania.
- Fonda un **secondo ufficio a Roma**, dove nel 2008 si trasferisce per dirigere personalmente questa sede, lasciando a Catania il team di produzione e riqualificando Roma come direzione commerciale e di progettazione.

## 2008

Progetta e fa sviluppare da Italice Service due piattaforme per la gestione dei processi di in-bound e out-bound nonché per la pianificazione del lavoro di gruppo, rispettivamente **SegreteriaEvolution e AgendaEvolution**, inizialmente nate per uso interno e successivamente offerte come servizio esterno e integrate nel sistema NetManager.

## 2009

Progetta e fa sviluppare da Italice Service **“AmministratoriEvolution”**, una suite tecnologica con accesso dal web per l’archiviazione documentale e l’interazione fra amministratori immobiliari e utilizzatori delle unità abitative dei condomini, che interpreta in anticipo le linee guida della successiva riforma del condominio del 2013 in materia di sito internet del condominio.

## 2010

Inventa e realizza il progetto “Imparo La Sicurezza Giocando” per il **“Ministero del Lavoro e Delle Politiche Sociali”**, il portale sulla sicurezza dei bambini sui luoghi scolastici, domestici e ludici, inventando **un documentario a cartoni animati e un video game online** con classifica nazionale divisa per capoluoghi.

Il documentario erudiva i bambini in compagnia dei genitori sui buoni comportamenti da seguire per tutelare la propria sicurezza, mentre il “Video Game” proponeva una gara a punti basata su giochi di abilità e risposte logiche basate sugli insegnamenti del cartone animato educativo. Il progetto è stato presentato alla fiera internazionale di Rimini “Unione dei Popoli” e si è concluso nel 2011 con la premiazione dei partecipanti.

## 2010 - 2015

- Ha ricoperto il ruolo di **consulente esterno di direzione per l’innovazione** dei processi nelle aziende Danisi Servizi, LogisticEvolution, e Vetroldea.
- Dal **2010 ad oggi** ricopre il ruolo di **consulente esterno di direzione per l’innovazione** dei processi nelle aziende Archigen, G&V Hospital, CM Medical, HO.U.SE., Gruppo Mirc, consolidando continuamente l’esperienza dell’informatica a servizio del management.

Inventa una versione di sistema operativo per le manutenzioni sui fabbricati **“PRONTO AMMINISTRATORE”** che si integra alla suite precedente di AmministratoriEvolution 2009.

## 2014

- Costituisce un **nucleo operativo e una redazione** di Italica Service per la specializzazione, lo studio e lo sviluppo di tecniche di **web marketing e social management** per la gestione della web reputation delle aziende in portafoglio attraverso visibilità sui motori di ricerca e la gestione della reputazione sui socialnetwork.
- Fonda la divisione specializzata per i servizi di marketing digitale e immagine coordinata per il comparto ristorazione e alberghi [www.ristorazioneevoluta.com](http://www.ristorazioneevoluta.com)

## 2016

Trasforma l'esperienza pregressa negli applicativi della gestione immobiliare nella piattaforma **“Condominio Evoluto”** sintesi e unificazione dei servizi offerti dalle precedenti citate versioni AmministratoriEvolution e ProntoAmministratore, convergenti in un unico prodotto divenuto anche APP sia per dispositivi IOS che Android.

## 2017

- Coordina il processo d'innovazione dei **sistemi informativi per il centro Studi Di Osteopatia Italiano (CSdOI)** realizzando una nuova piattaforma di gestione dei crediti formativi e della gestione amministrativa dei percorsi di formazione dell'ente.
- Nel 2017 **migliora la piattaforma** dei servizi offerti da Segreteria&Agenda-Evolution (edizione 2008) integrando le funzioni del software **con servizi di segretariato personalizzato** altamente qualificati e specializzati nella risposta personalizzata per conto terzi, offrendo a professionisti e imprese servizi in outsourcing di alta qualità in supporto alle già disponibili applicazioni.

## 2018

- Progetta e coordina la realizzazione del **nuovo portale del Comune di Lentini** e dei servizi resi alla cittadinanza attraverso il protocollo di amministrazione trasparente, rilanciando nuovi servizi di comunicazione degli sportelli comunali.
- Nel 2018 **partecipa alla riqualificazione del portale** [www.maurovaglio.it](http://www.maurovaglio.it) la piattaforma (nata nel 2012) per opera del fondatore Avv. Mauro Vaglio, che rende gratuitamente disponibili al servizio dei colleghi risorse e servizi di pubblica utilità. Diviene contestualmente responsabile del team di sviluppo tecnologico del portale e coordina la realizzazione delle APP per i dispositivi IOS e Android.
- Nel 2018 costituisce un nucleo operativo in Italica Service dedicato alla ricerca e lo sviluppo di soluzioni tecnologiche e strategiche per gli studi professionali, dando vita alla divisione [www.avvocatievoluti.it](http://www.avvocatievoluti.it) per offrire risorse e soluzioni anticrisi per gli avvocati e gli studi legali.

## 2019

- Ha partecipato, in collaborazione con L'avvocato Mauro Vaglio, alla realizzazione del progetto editoriale: VaglioMagazine, periodico di attualità giuridica e innovazione. Ne coordina gli aspetti tecnologici e di editoria elettronica. Il periodico si distingue per caratteristiche innovative quali la realtà aumentata e i collegamenti web e social. Viene distribuito in formato ebook ad oltre 44.000 avvocati.
- Progetta e realizza su mandato della RC Edizioni una nuova piattaforma web di informazione in ambito di materia condominiale. Coordina i servizi di redazione e rapporto con gli sponsor.

## 2020

- Realizza la piattaforma ASN - Avvocati Social Network, il primo social network solo per Avvocati e avvia realizza con questa tecnologia la terza edizione del portale [www.MauroVaglio.it](http://www.MauroVaglio.it).